

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINE DES REISEBÜRO MESSINGER

Bedingungen geltend sowohl für den Kauf, als auch die Einlösung  
von entgeltlich erworbenen Gutscheinen

## 1. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt mit dem Reisebüro Messinger durch die sofortige Bezahlung des Gutscheines zustande. Nur wenn alle im Formular ausgefüllten Pflichtfelder bekannt gegeben werden, ist eine Bestellung von Gutscheinen möglich. Bezahlung erfolgt durch die eigene Wahl an möglichen Online-Bezahlsysteme (Kreditkarte, Maestro, Paypal, Sofortüberweisung). Nach erfolgreich ausgeführter Bezahlung erhält der Kunde eine Mail, die den Reisegutschein in PDF Form bereithält. Der Kunde kann den Reisegutschein selbst ausdrucken. Berechtigung zum Kauf sind Personen ab dem 18. Lebensjahr.

## 2. RECHNUNG UND MEHRWERTSTEUER

Beim Kauf von Reisegutscheinen, bei denen noch keine zugewiesene Leistung erfolgt, wird noch kein steuerbarer Vorgang dargestellt. Folglich kann eine Rechnung mit Steuernachweis erst zum Zeitpunkt der tatsächliche Leistungserbringung ausgestellt werden, wenn also der Gutschein eingelöst wird (UStG). Der Erwerb der Gutscheine erfolgt in Euro.

## 3. EINLÖSUNG UND GÜLTIGKEIT

Reisegutscheine können im Reisebüro Messinger für gebuchte Leistungen unter Abgabe des Originalgutscheins eingelöst werden. Kann der Wert des Reisegutscheins nicht auf einmal eingelöst werden, so bleibt der Restwert am bestehenden Gutschein erhalten, sofern es sich innerhalb der Gültigkeitsdauer liegt. Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Eine Verlängerung sowie eine Ablöse in bar, auch nicht in Teilbeträgen ist zu keinem Zeitpunkt möglich.

## 4. VERLUST

Es erfolgt kein Ersatz für verlorene oder gestohlene Reisegutscheine.

## 5. MISSBRAUCH

Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage und der darauf enthaltenen Daten, die möglicherweise auch für die Einlösung

notwendig sind, selbst verantwortlich. Das Reisebüro Messinger haftet nicht für einen etwaigen Missbrauch des Gutscheines.

## 6. DATEN DES KUNDEN

Die für den Erwerb eines Reisegutscheines notwendigen persönlichen Daten, die über SSL Verschlüsselung übermittelt werden, stellt der Kunde mit Einverständnis zur Verfügung. Des weiteren ist der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten sowohl für diesen Vertragsabschluss, wie auch für eventuelle zukünftige Geschäftsabschlüsse, ebenso wie zur Werbung für eigene Produkte und touristische Dienstleistungen des Reisebüro Messinger erhoben, verwendet, verarbeitet und gespeichert werden. Ein schriftlicher Widerruf ist jederzeit möglich.

## 7. WIDERRUFSRECHT

Kunden, haben die Möglichkeit vom Kauf innerhalb von 4 Tagen in Schriftform vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt ist nur dann möglich, wenn der Gutschein bis dahin noch nicht eingelöst wurde. Eventreisen, bei denen gebuchte Leistungen wie Theater, Konzerte, Musicals, .... - Veranstaltungen mit Eintrittskarten, sind vom Widerruf ausgenommen. In diesen Fällen kommt bei Buchung ein 100% Storno zum Tragen.

## 8. MANIPULATION

Sollte eine Manipulation an Gutscheindokumenten versucht oder vollzogen werden, behält sich das Reisebüro Messinger eine zivil- oder strafrechtliche Verfolgung ausdrücklich vor.

## 9. IRRTÜMER

Trotz großer Sorgfalt können Fehler einschleichen. Irrtümer bei der Ausstellung und Einlösung der Gutscheine sind vorbehalten.

Reisebüro Messinger  
Esplanade 13  
4810 Gmunden  
Tel: +43 7612 71 100  
[reisen@messinger.at](mailto:reisen@messinger.at)



**REISEBÜRO  
MESSINGER**  
IHR VERLÄBLICHER PARTNER IN SACHEN REISEN  
BUS - FLUG - SCHIFF - AUTOREISEN

